

Общи условия версия: 1.1

I. ОБЩИ ДАННИ

Чл. 1. Настоящите условия, наричани за краткост „Общи условия“, са предназначени за регулиране на отношенията между Студио Ексито ЕООД, наричано за краткост „Доставчик“, собственик на Студио за Уеб дизайн и Дигитален маркетинг с Уеб сайт: <https://www.exito.bg>, наричана по-долу за краткост „Интернет страница“ и всеки един от ползвателите, наричани по-долу за краткост „Ползвател/и“, на Интернет страницата, във връзка с използването от Ползвателя на Интернет страницата.

II. ДАННИ ЗА ФИРМАТА

Чл. 2. Информация относно Доставчика:

- **Наименование:** “Студио Ексито” ЕООД,
- **ЕИК:** 207214336
- **Адрес на управление:** гр. Дупница, ул. Венелин 31
- **Адрес за кореспонденция:** гр. Дупница, ул. Венелин 31
Телефон: +359 887 353 247
- **Email:** office@exito.bg
- **МОЛ:** Владимир Георгиев

III. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 3. Интернет страницата и услугите, предлагани чрез нея, функционират при правилата описани в Общите условия.

Чл. 4. Доставчикът не гарантира постоянното функциониране на Интернет страницата, нито че последната не съдържа грешки.

Чл. 5. Доставчикът си запазва правото да прекъсва достъпа до определен материал (включително, но не само: снимки, текстове и други), публикуван на Интернет страницата или до цялата Интернет страница, без съгласието на Ползвателя, за неограничен период от време, планирано или инцидентно, без да носи отговорност за евентуално настъпили в следствие на спирането вреди за Ползвателя.

Чл. 6. Доставчикът си запазва правото да променя, без предварително уведомление, структурата или съдържанието на Интернет страницата. Промените влизат в сила незабавно след публикуването им на Интернет страницата.

IV. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 7. Основните характеристики на услугите, предоставяни на Ползвателите от Доставчика чрез Интернет страницата, наричани по-долу за краткост „Услуги“, са следните:

(1) Доставчикът предоставя възможност за разглеждане и споделяне на съдържанието, публикувано на Интернет страницата. Доставчикът предоставя информация за себе си, екипа си, предоставяните от него услуги, актуални предложения, информационни статии, контакти, представяне на свои клиенти и партньори и други.

(2) Доставчикът предоставя възможност за търсене на текстово съдържание в рамките на Интернет страницата.

(3) Доставчикът предоставя възможност за генериране на телефонно обаждане чрез функционални бутони в Интернет страницата.

(4) Доставчикът предоставя възможност за генериране на електронни запитвания по имейл адрес (електронна поща) чрез функционални форми за запитване в рамките на Интернет страницата. Ползвателят следва да попълни посочените от Доставчика полета и да избере бутон Изпрати / Изпращане. При използване на тази услуга Ползвателите следва да имат предвид и с приемането на настоящите Общи условия да се считат за информирани, че използването на тази услуга не води автоматично до сключване на договор между съответния Ползвател и Доставчика, т.е. изпращането на запитване по имейл не създава задължение за Доставчика за предоставяне на определена услуга (например: изработване на интернет страница) и не поставя Доставчика и Ползвателя в договорни (облигационни) отношения. Следва да се счита, че съответният Ползвател, отправил запитване по имейл до Доставчика, е сключил договор с Доставчика за извършване на дадената услуга едва след получаване от страна на този Ползвател на потвърждение в тази връзка от страна на Доставчика и подписването на договор за услугата.

(5) Доставчикът предоставя възможност за генериране на електронни запитвания, чрез използван от Ползвателя имейл клиент, посредством функционални препратки от Интернет страницата. За целта е необходимо Ползвателят да избере конкретна функционална препратка на Интернет страницата (място, на което е изписан имейл адрес на Доставчика и върху него може да се „кликне“) и ползваното от него устройство да отвори нов прозорец за писане на съобщение от имейл клиент заложен на устройството.

(6) Доставчикът предоставя възможност за препращане (линкинг) на Ползвателя към бизнес профили на Доставчика в социалните мрежи, профили и интернет страници на негови партньори, клиенти и други. Доставчикът предоставя тази възможност с цел улеснение на Ползвателите, като не носи отговорност за съдържанието на профилите и интернет страниците, към които е предоставена възможност за препращане и които не са собственост на и/или не са оперирани от Доставчика. Настоящите Общи условия не се прилагат по отношение на профилите и страниците, към които е предоставена възможност за препращане, освен ако изрично не е посочено друго.

(7) Доставчикът предоставя възможност за ползване на динамична Google карта, интегрирана на Интернет страницата на сайта в секцията "Контакти". Използването на тази услуга става в съответствие с приложимите условия за ползване на Google Maps, като тя е свързана със сайта на Доставчика, чрез интегриране на API интерфейс .

(8) Доставчикът предоставя възможност на Ползвателя да се регистрира за информационен бюлетин, наричан по-долу за краткост „Бюлетин“, с цел да получава информационни статии, новини, предложения, оферти и други от Доставчика на предварително предоставен от Ползвателя електронен адрес (имейл). Ползвателят дава изричното си съгласие за получаване на Бюлетина чрез предоставяне на имейл адрес и отметка в полето, чрез което се съгласява да предостави неговия Email адрес за обработката на директния маркетинг, с който Доставчика си служи в съответните полета в рамките на Интернет страницата. След като предостави имейл адреса си на Интернет страницата, Получателят ще получи електронно съобщение, на въпросния имейл адрес, за потвърждение на съгласието му за абониране за Бюлетина. В случай, че потвърди съгласието си за абониране от полученото електронно съобщение Ползвателят ще бъде препратен към Интернет страница в браузър, на която ще може да предостави допълнително потвърждение на съгласието си.

Бюлетинът се предлага за неопределен период от време като изпращаните от Доставчика електронни съобщения от Бюлетина могат да бъдат с различен интензитет.

Ползвателят може по всяко време и без предоставяне на причина да се откаже от услугата за предоставяне на Бюлетина:

- чрез използване на линк за деактивиране, поставен във всяко електронно съобщение от Бюлетина, което Доставчикът изпраща към Ползвателя;
- чрез изпращане на електронно съобщение към Доставчика, с ясно изразено желание да се откаже, към office@exito.bg;

(9) Всички услуги, представяни посредством Интернет страницата и посочени в предходните алинеи на настоящия член са безплатни. От друга страна, всички цени на платените услуги, предоставяни от Доставчика (например: изработка на интернет страница и други), и посочени на Интернет страницата са с включен данък добавена стойност („ДДС“).

V. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 8. (1) Цялата информация, публикувана на Интернет страницата, включително, но не само: текстове, снимки, аудио и видео материали, е интелектуална собственост на Доставчика или се ползва от последния на законово основание и като такава се закриля от действащото законодателство относно защитата на интелектуалната собственост, включително но не само защитата на авторското и сродните му права.

(2) Доставчикът си запазва всички права посочени в предходната алинея.

(3) Използването на информацията, посочена в ал. 1 на настоящия член, включително, но не само: копиране, промяна, възпроизвеждане, без съгласието и позволение на Доставчика или на съответния носител на правата върху интелектуална собственост, освен в изрично посочените в закона случаи, е забранено и представлява нарушение на правата на Доставчика върху интелектуална собственост или на тези на съответния им носител, в случай че той е различен от Доставчика.

Чл. 9. Интернет страницата може да съдържа имена и марки на продукти, услуги или лица, които представляват или могат да представляват търговски марки, собственост на Доставчика или на трети лица. Достъпът до Интернет страницата, както и нищо в настоящите Общи условия или останалото съдържание на Интернет страницата не трябва да се разбира и/или да се тълкува като и не представлява предоставяне на лиценз или на право за използване на която и да е такава търговска марка, без предварителното писмено

съгласие на Доставчика или на съответното трето лице – собственик на въпросния обект на интелектуална собственост.

Чл. 10. (1) Както е посочено в чл. 7, ал. 6 от настоящите Общи условия Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на профилите и интернет страниците, собственост на и/или оперирани от трети лица, към които предоставя възможност за препращане (линкинг).

(2) В случай че даден Ползвател счита, че даден профил и/или интернет страница, към която Интернет страницата предоставя възможност за препращане, съдържа противоправна информация, включително такава, която нарушава негови права върху интелектуална собственост, този Ползвател следва да информира Доставчика за това, следвайки следната процедура:

а) Ползвателят трябва да изпрати претенцията си за противоправно съдържание, включително за такова, което нарушава негови права върху интелектуална собственост, на следния имейл адрес: office@exito.bg

б) Заедно с претенцията си по предходната буква Ползвателят трябва да изпрати и доказателства за противоправността на съдържанието, включително за нарушаването на права върху интелектуална собственост (включително, но не само: доказателства, че именно Ползвателят е носител на правата върху интелектуална собственост, чието нарушение се твърди).

(3) В срок до 10 (десет) работни дни, считано от получаване на информацията по ал. 2 по-горе, Доставчикът ще информира (освен ако това не му коства изключително много усилия, средства и ресурси) третото лице, собственик и/или оператор на профила и/или на интернет страницата (на база на наличната на Доставчика информация, без последният да прави изрично проучване за собствеността на въпросния профил и/или интернет страница или пък да носи отговорност в тази връзка) за постъпилата претенция, като предостави на това трето лице срок от 10 (десет) работни дни, в който да изрази своето становище и предостави съответни доказателства във връзка с постъпилата претенция, на следния имейл адрес: offica@exito.bg. В случай че собственикът и операторът на съответния профил или интернет страница са различни лица, изпращането от страна на Доставчика на съобщение по смисъла на настоящата алинея до само едно от тези лица (по преценка на Доставчика) ще се счита за достатъчно.

(4) В случай че третото лице по смисъла на ал. 3 по-горе, в срока по същата алинея, се съгласи с претенцията по чл. 2 на настоящия член или не възрази срещу последната (например: не изпрати никакво становище или отговор), Доставчикът ще преустанови, без излишно забавяне, предоставянето на достъп до въпросния профил, интернет страница или конкретна информация, съдържаща се в тях, посредством електронна препратка на Интернет страницата.

(5) В случай че третото лице по смисъла на ал. 3 по-горе, в срока по същата алинея, възрази срещу претенцията по чл. 2 на настоящия член, Доставчикът ще ограничи временно, без излишно забавяне, предоставянето на достъп до въпросния профил, интернет страница или конкретна информация, съдържаща се в тях, посредством електронна препратка на Интернет страницата, до изясняване на така създалата се ситуация между замесените лица чрез предоставяне на Доставчика, от което и да е от тези лица, на надлежно издаден акт (например: съдебно решение, арбитражно решение, извънсъдебно споразумение и други), потвърждаващ/ подкрепящ една от двете позиции.

(6) При следване на процедурата по предходните алинеи на настоящия член, Доставчикът не носи отговорност за вреди, претърпени, от която и да е от замесените страни, в резултат от действия и/или бездействия на една от страните по спора. Доставчикът не е институция, инстанция или пък орган, компетентен да разглежда правни спорове и съответно не може да се произнася по валидността и/или основателността на дадена претенция, с акт, който да е окончателен и/или обвързващ страните по претенцията.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 11. (1) Информацията и материалите, достъпни на Интернет страницата (включително, но не само: статии, изображения, съобщения и други) както и Бюлетина са с информативен, общ и абстрактен характер и не представляват, нито следва да се приемат или пък да се тълкуват като съвет, насоки и/или консултация, предоставени от Доставчика на който и да е от Ползвателите на Интернет страницата.

(2) Доставчикът не носи отговорност за коректността, надеждността, верността и/или актуалността на информацията и материалите, достъпни на и/или посредством Интернет страницата, както и на Бюлетина, по какъвто и да е повод, нито за приложимостта им към конкретна фактическа обстановка.

(3) Доставчикът не носи имуществена и/или неимуществена отговорност за съдържанието на Интернет страницата и на Бюлетина, нито отговаря за вреди, претърпени от който и да е Ползвател и/или от трето лице във връзка с използването на Интернет страницата и/или на достъпните на нея информация и материали, както и на Бюлетина, включително прилагането им към конкретна ситуация (например: предприемане от Ползвател на конкретни действия на база на информация, поместена на Интернет страницата).

Чл. 12. При нарушение на подписан договор за предлагана услуга, всички поправки се таксуват поотделно до тяхното отстраняване, като ценовата ставка бива изчислявана на астрономически час работа на стойност от € 25.00 / 48.90 лв.

Чл. 13. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на Общите условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 14. Настоящите Общи условия влизат в сила за всички Ползватели, считано от 01.01.2026 г.

Чл. 15. Общите условия могат да бъдат изменяни от Доставчика по всяко време, като всяка промяна в Общите условия влиза в сила спрямо Ползвателите без да е необходимо изрично уведомяване на последните.

Чл. 16. С използването (включително, но не само: разглеждане, кликуване на линкове, въвеждане на информация и други) на Интернет страницата и информацията в нея, Ползвателят изразява безусловното си съгласие с Общите условия и всички последващи промени в тях, както и че е обвързан от тях и ще ги спазва.